

**Dr. Henrike Sänger**

Sparkasse Burbach-Neunkirchen  
Nassauische Str. 13 • 57299 Burbach  
Tel. (02736) 497 1145 • Fax (02736) 4971195  
[henrike.saenger@spk-bb-nk.de](mailto:henrike.saenger@spk-bb-nk.de)



*Markus Keggenhoff, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse (l.), und Ausbildungsleiter Simon Fries (r.) mit den neuen Auszubildenden*

23. August 2021

## **Digital in die Ausbildung**

*Auszubildende starten bei der Sparkasse Burbach-Neunkirchen ins Berufsleben*

Die Generation der „Digital Natives“ ist mit Computern und Internet, Games und Smartphones, Tablets und Social Media aufgewachsen. Diese Generation ist in die digitale Welt hineingeboren, und für sie ist der Umgang mit digitalen Medien ganz selbstverständlich Bestandteil des Alltags.

Zu den Digital Natives gehört auch der neue Ausbildungsjahrgang, der jetzt in der Sparkasse Burbach-Neunkirchen ins Berufsleben startet. Lea Marie Ermert und Fabio Bona sind jedenfalls nicht überrascht darüber, dass die Digitalisierung in all ihren Facetten auch im Finanzsektor immer mehr in den Vordergrund rückt. Für sie wird dieses Thema ein wesentlicher Bestandteil der Ausbildung sein, zum einen fachlich, zum anderen aber auch in Form neuer Lern- und Arbeitsmethoden.

„Für uns sind die jungen Leute zugleich wichtige interne Multiplikatoren, die digitale Medien und Inhalte ins Unternehmen hineinbringen und an die Kolleginnen und Kollegen weitervermitteln“, führt Ausbildungsleiter Simon Fries aus. Damit profitieren beide Seiten.

„Uns als Sparkasse ist es aber wichtig, in der zunehmenden Digitalisierung das Wesentliche im Blick zu behalten“, ergänzt Markus Keggenhoff als Vorstandsvorsitzender der Sparkasse. „Das bedeutet: innovative Technik nutzen, aber dabei authentisch und menschlich bleiben.“ In der Ausbildung wird daher großer Wert darauf gelegt, dass der junge Sparkassennachwuchs von Anfang an im Kundenservice aktiv ist und im Verlauf der Ausbildung auch an die Kundenberatung herangeführt wird. Auf Menschen zugehen, Bedürfnisse erkennen und passende Lösungen anbieten, das ist es, worauf es maßgeblich ankommt.